УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления

социальной защиты

населения Липецкой области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. А. Орусь

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Не все получатели социальных услуг удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения | Провести обучение получателей социальных услуг по ознакомлению их с возможностями получения информации на сайте учреждения и при необходимости организовать индивидуальное консультирование получателя социальных услуг и его родственниковМодернизировать официальный сайт ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» для более широкого информирования о профессиональной деятельности организации и оказании социальных услуг  | ПостоянноIII квартал | Работники Учреждения, в зависимости от компетенции вопросаСпециалисты, ответственные за ведение разделов интернет- сайта |  |  |
|  | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и его деятельности на информационных стендах ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» | постоянно | Заведующие отделениями |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатков не выявлено | Принятие мер к обеспечению благоустройства Учреждения:-монтаж системы вентиляции банно-прачечного комплекса;-частичный ремонт кровли;-создание компьютерного класса, подключение интернет связи | III квартал III кварталIV квартал | Директор,заместитель директора по хозяйственной части,инженер |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостатков не выявлено | Размещение тактильных табличек «Шрифта Брайля» в ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» | II квартал | Заместитель директора |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостатков не выявлено | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | постоянно | Директор,заместитель директора по общим вопросам |  |  |
|  | Мероприятия по повышению квалификации и профессионального уровня сотрудников | постоянно | Директор,заместитель директора по общим вопросам |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не выявлено | Проведение анкетирования степени удовлетворенности качеством предоставления услуг | В течениегода | Директор,заместитель директора по общим вопросам,заведующий реабилитационным отделением |  |  |
|  | Проведение анализа по анкетированию услуг, для разработки мероприятий по совершенствованию деятельности ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» | В течение года | Директор,заместитель директора по общим вопросам,заведующий реабилитационным отделением |  |  |