УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления

социальной защиты

населения Липецкой области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. А. Орусь

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |
| Не все получатели социальных услуг удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения | | Провести обучение получателей социальных услуг по ознакомлению их с возможностями получения информации на сайте учреждения и при необходимости организовать индивидуальное консультирование получателя социальных услуг и его родственников  Модернизировать официальный сайт ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» для более широкого информирования о профессиональной деятельности организации и оказании социальных услуг | | Постоянно  III квартал | Работники Учреждения, в зависимости от компетенции вопроса  Специалисты, ответственные за ведение разделов интернет- сайта | |  | |  | |
|  | | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и его деятельности на информационных стендах ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» | | постоянно | Заведующие отделениями | |  | |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Принятие мер к обеспечению благоустройства Учреждения:  -монтаж системы вентиляции банно-прачечного комплекса;  -частичный ремонт кровли;  -создание компьютерного класса, подключение интернет связи | | | III квартал  III квартал  IV квартал | Директор,  заместитель директора по хозяйственной части,  инженер | |  | |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | Размещение тактильных табличек «Шрифта Брайля» в ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» | II квартал | | Заместитель директора | |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | постоянно | | Директор,  заместитель директора по общим вопросам | |  | |  |
|  | | | Мероприятия по повышению квалификации и профессионального уровня сотрудников | постоянно | | Директор,  заместитель директора по общим вопросам | |  | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | Проведение анкетирования степени удовлетворенности качеством предоставления услуг | В течение  года | | Директор,  заместитель директора по общим вопросам,  заведующий  реабилитационным отделением | |  | |  |
|  | | | Проведение анализа по анкетированию услуг, для разработки мероприятий по совершенствованию деятельности ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат» | В течение года | | Директор,  заместитель директора по общим вопросам,  заведующий  реабилитационным отделением | |  | |  |