

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления социальной  
 политики Липецкой области  
 \_\_\_\_\_ О.Н. Белоглазова  
 (подпись, Ф.И.О. руководителя)

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**ОГБУ «Демкинский психоневрологический интернат»**  
 (наименование организации)  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых социальных услуг	Организовать на официальном сайте организации <a href="http://www.demkiniopni.ru">www.demkiniopni.ru</a> информацию об объеме предоставляемых социальных услуг	до 01.03.2021г.	Зав.соц.реаб.отд		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>По результатам опроса получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены следующими условиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Жилым помещением;</li> <li>-Оборудованием для предоставления социальных услуг;</li> <li>- Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранением личных вещей;</li> <li>- Порядком оплаты социальных услуг;</li> <li>- Графиком посещения родственниками в организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение косметического ремонта, замена окон в жилом корпусе № 13, доукомплектование комнат ПСУ по требованию – стульями, тумбочками, настенными креплениями под ТВ. Организовать «Живой уголок.</li> <li>- Увеличение доли специализированных кроватей, усовершенствование реабилитационных услуг. Пересмотреть организацию кружковых работ, перенести реабилитационную часть мероприятий в холл корпуса для привлечения малоподвижных ПСУ.</li> <li>- Оборудование комнаты для хранения личных вещей в индивидуальных боксах.</li> <li>- Пересмотреть порядок оплаты при изменении нормативной и законодательной базы оплаты услуг согласно 442-ФЗ</li> <li>- Организовать видеонаблюдение с родственниками в любое удобное для сторон время. Расширить действия графика после снятия карантина до 7 дней в неделю.</li> </ul>	В течение года	Зав.хозяйством, Зав.соц.реаб.отд		
		В течение года	Зав.соц.реаб.отд.		
		В течение года	Зав.соц.реаб.отд		
		Апрель	Главный бухгалтер		
		Апрель	Зав.соц.реаб.отд		

III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам опроса получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями доступности услуг для инвалидов.	Увеличить количество пандусов, поручней для самостоятельного передвижения ПСУ. Предусмотреть во время текущего ремонта речевое оповещение для ПСУ с недостаточными слуховыми функциями.	В течение года	Зам. директора		
--	---	----------------	----------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По результатам опроса получатели услуг отметили, что не полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение тренингов на предмет общения с психоневрологическими больными.	Июль, Октябрь	Зав.мед.отд.		
---	---	------------------	--------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам опроса получатели услуг отметили, что не полностью удовлетворены условиями осуществления деятельности организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Планируется принять участие в областных спорт.мероприятиях для людей с ограниченными возможностями между интернатами. Открытие «Обучающей кухни» с кухонной мебелью, адаптированной к потребностям инвалидов. Внедрение программы «Телемедицина», открытие физиокабинета.	В течение года	Зам.директора Зав.соц.реаб.отд Зав.мед.отд.		
---	---	----------------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---